**Documento de Requisitos**

TRESDBHC v1.0

**Histórico das Revisões**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 17/09/2015 | 1.0 | Criação e formatação documento | Felipe Alves |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sumário

[1. Introdução 3](#_Toc430347026)

[Descrição geral do sistema 3](#_Toc430347027)

[1. Técnico 3](#_Toc430347028)

[2. Administrativo 3](#_Toc430347029)

[3. Comercial 3](#_Toc430347030)

[4. Cliente 4](#_Toc430347031)

[Requisitos funcionais (casos de uso) 4](#_Toc430347032)

[Requisitos não funcionais 9](#_Toc430347033)

[[RNF01] Interface 9](#_Toc430347034)

[[RNF02] Frequência 9](#_Toc430347035)

[[RNF03] Falhas 9](#_Toc430347036)

[[RNF04] Tempo de Resposta e Eficiência 9](#_Toc430347037)

# Introdução

1. Este documento especifica o sistema TRESDBHC v1.0 fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do software TRESDBHC v1.0 estão organizadas como descrito abaixo.

* **Seção 2** – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
* **Seção 3** – Requisitos funcionais (casos de uso): especifica todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
* **Seção 4** – Requisitos não funcionais:especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.

# Descrição geral do sistema

O sistema TRESDBHC v1.0 tem por finalidade melhorar a metodologia de coleta e tratamento dos dados recebidos dos clientes.

**Descrição dos usuários**

# Técnico

Usuário que fara as analises e pre analises e também cadastro de servidores e bancos.

# Administrativo

Usuário que fara o cadastro de colaboradores e todas as informações pertinentes ao novo cliente que estabelecer contratos.

# Comercial

O usuário comercial fara o controle das oportunidades e todos as informações pertinentes.

# Cliente

O cliente somente visualizara as informações pertinentes aos seus banco monitorados.

# Requisitos funcionais

->>> Modulos

-> administrativo

**RF01 -** os usuários com login administrativo deve ter acesso somente ao modulo administrativo e de auditoria.

**RF02 -** deve se poder cadastrar informações dos clientes os quais foram estabelecidos contrato.

**RF03 -** deve se poder cadastrar informações dos contratos dos clientes que estabelecem contrato.

**RF04 -** deve ser gerado um login e senha únicos para cada cliente com contrato estabelecido.

**RF05 -** deve se poder cadastrar os tickets relacionados a cada cliente.

**RF06 -** assim que for cadastrado um novo contrato um alerta deve ser emitido indicando que existe pendencia no cadastro de contrato para que este seja considerado como finalizado, o alerta deve ser emitido enquanto as seguintes etapas não forem concluídas: cadastrar as informações do cliente, cadastrar contatos do cliente, cadastrar informações do contrato, gerar o user e senha deste cliente, criar o ticket relacionado a esse cliente, adicionar os servidores do cliente.

**RF07 -** deve se poder cadastrar colaboradores.

**RF08 -** deve se gerar um login e senha únicos para cada colaborador que for cadastrado.

**RF09 -**  todo colaborador cadastrado deve ser alocado para área que lhe for pertinente, onde estas são: administrativa, técnica, comercial.

-> modulo técnico

**RF10 -** os usuários com login técnico deve acesso somente ao modulo técnico.

**RF11 -** deve se poder cadastrar os servidores relacionado a seus respectivos tickets.

**RF12 -** cada servidor no ato do cadastro deve ser atribuído um colaborador responsável pela pre-análise e pela análise.

**RF13 -** cada relatório deve ter associado quem fez sua pre-analise e sua analise.

**RF14 -** uma parecer deve ser emitido para pre-analise e analise.

**RF15 -** deve se mostrar quais analises devem ser feitas no dia corrente.

**RF16 -** Oracle e SQLServer devem ser mostradas em locais diferentes, em hipótese nenhuma eles devem se misturar.

**RF17 -** deve se mostrar se os relatórios que deveriam ter chegado no dia foram ou não recebidos.

**RF18 -** assim que o relatório chegar estes deve ser marcado como sem pre-analise e sem analise.

**RF19 -** um relatório so e considerado como pre-analisado se tiver um pre-analisador e o parecer estiver devidamente preenchido.

**RF20 -** depois de pre-analisado o relatório muda seu status para analisado.

**RF21 -** um relatório so e considerado como analisado se tiver um analisador e o parecer estiver devidamente preenchido.

**RF22 -** depois de analisado o relatório muda seu status para analisado.

**RF23 -** as analises efetuadas devem ser enviadas por email para seu respectivo cliente.

**RF24 -** deve ser possível apagar os email que ainda não foram enviados, ou seja aqueles que ainda estão na caixa de saída.

**RF25 -** deve se mostrar as pre-analises e analises pendentes dos últimos 30 dias.

**RF26 -** deve ser possível visualizar todos os relatórios já recebidos ate hoje.

**RF27 -** deve ser possível criar filtros caso queira ver somente os relatórios de um determinado cliente.

**RF28 -** deve ser possível filtrar por características do relatório recebido.

**RF29 -** deve ser possível filtrar pelo relatórios sem pre-analise e pelos relatório sem analises.

**RF30 -** deve ser possível visualizar todos os servidores cadastrados e seus respectivos clientes e os dias o quais estes são analisados.

-> modulo comercial

**RF31 -** os usuários com login comercial deve acesso somente ao modulo comercial.

**RF32 -** deve existir um cadastro de metas comerciais estipuladas.

**RF33 -** essas metas devem aparecer par o colaborador do comercial assim que este logar no sistema.

**RF34 -** deve se ter um cadastro de controle de comissões

**RF35 -** cada colaborador deve visualizar somente suas comissões pertinentes.

-> modulo cliente

**RF35 -** os acessos dos clientes devem ser criados no ato do cadastro do contrato, e estes devem visualizar somente o modulo do cliente.

-> modulo auditoria

**RF36 -** todos as tentativas de login no sistema tanto do cliente quanto dos colaboradores da 3DB devem ser auditados.

**RF37 -** todas as inclusões alterações de informações executadas pelo administrativo devem ser auditada informando quem alterou e o que foi alterado.

**RF38 -** todas as inclusões alterações de informações executadas pelo técnico devem ser auditadas informando quem alterou e o que foi alterado.

**RF39 -** todas as inclusões alterações de informações executadas pelo comercial devem ser auditadas informando quem alterou e o que foi alterado.

-> modulo relatórios

**RF40 -** deve ser possível gerar relatórios de backups para os clientes com volumetrias e taxas de crescimento.

**RF41 -** deve ser possível gera um relatório unificado das analises por cliente.

**RF42 -** deve ser possível gerar relatórios do comercial.

**RF43 -** deve ser possível gerar relatórios de comissões.

**RF44 -** deve ser possível gerar relatórios de metas tanto técnico, comercial, administrativo.

-> geral

**RF45 -** todos os usuários e senhas independente do modulo deve ser único e intransferível.

**RF46 -** no ato do login a área do usuário deve ser identificado e este deve ser direcionado para a parte do sistema pertinente a área do usuário que esta logando.

->>>Telas

**RF47** - todas as telas são pertinentes aos recursos que o APEX disponibiliza, não sera feito nenhum template ou protótipo.

->>> Agente

**RF48**- o agente deve ser multiplataforma.

**RF49** - ele deve contemplar tudo que já existe na versão atual do SMD, coletando as informações da saúde do banco desde versão, log mode etc.

**RF50 -** a parametrização do agente fica no lado do servidor da 3DB.

**RF51 -** o agente se auto parametriza através de um WebService.

**RF52 -** o agente deve ser independente do banco ou seja ele apenas deve consultar o que for necessário e armazenar em um arquivo xml.

**RF53 -** a replicação também deve ser independente do banco do cliente o agente e que sera responsável pela replicação.

->>> Cadastros

**RF54 -** deve se poder cadastrar todos os itens descritos abaixo.

-> Administrativo:

1 - Colaborador: cadastro de informações de todos os colaboradores existentes na empresa, sua função e seu superior.

Atributos = nome, função, telefone, celular, endereço, email

2 - ClienteContrato: cadastro de informações do contrato estabelecido com o cliente.

Atributos = nomeCliente, tipoContrato, modalidade, diaFaturamento, diaVencimento, codigoSuperCash, cnpj, endereço, dataVencimentoCAC

3 - ContatoCliente: cadastro de informações de contato do cliente que foi estabelecido contrato.

Atributos = nomeContato, função, telefone, email, departamento

4 - BancoMonitoradoTicket: cadastro de informações de cobrança por banco monitorado.

Atributos = frequenciaMonitoramento, valorHoraNormal, valorHoraExtra, modalidadeContrato, rdbms

->Tecnico:

5 - ServidorOracle: cadastro de informações do servidor que contém as instancias oracle.

Atributos = nomeServidor, ipServidor, archivePath, tracePath

6 - InstanciaOracle: cadastro de informações da instancia oracle que pertence a um determinado banco.

Atributos = sid

7 - DBOracle: cadastro de informações do banco em si da parte física do banco do cliente contratado, e informações de quem sera o responsável pela pre e pela analise.

Atributos = nomeBanco, rac

8 - IndicadoresInstanciaOracle: são indicadores da saúde da instancia oracle as quais serão replicadas do cliente.

Atributos = data, libraryCacheHit, dictCacheHit, bufferCacheHit, redoLogHit, sortAreaHit, espaçoArchive, fsMaisUsado, nomeFsMaisUsado, errosAlert, volumetriaTrace, swapUsado, statusAgent, tempoAtividadeInstancia, standby, statusStandby, sincronismoStandby, espaçoStandby, sincronismoDataGuard, espaçoDataGuard1, espaçoDataGuard2

9 - IndicadoreDBOracle: são indicadores da saúde do banco oracle as quais serão replicadas do cliente.

Atributos = data, versão, logMode, tablespaceUsado, nomeTablespaceUsado, asmUsado, asmEspaco, objCriadoUltimoDia, objSemEstatisticas, dbfComProblemas, dbfComProlemasNome, errosBackupLogico, tamanhoBackupLogico, errosBackupFisico, tamanhoBackupFisico

10 - ParecerOracle: registrara a pre analise e a analise do relatório recebido passando quem fez a pre analise e a analise.

Atributos = preAnalise, analise

11 - ServidorSQLServer: cadastro de informações sobre o servidor onde esta a instancia SQLServer.

Atributos = nomeServidor, ip

12 - InstanciaSQLServer: cadastro de informações sobre a instancia SQLServer do cliente com as informações do servidor e do banco monitorado.

Atributos = nomeInstancia

13 - BancosInstanciaSQLServer: cadastro de informações de todos os banco relacionados a uma determinada instancia SQLServer.

Atributos = nomeBanco

14 - IndicadoresInstanciaSQLServer: são indicadores da saúde da instancia SQLServer as quais serão replicadas do cliente.

Atributos = data, edição, versão, jobErros, errosAlert, picoCpu, tamanhoInstancia, discoMaisUsado, pctDiscoMaisUsado, maximoMemoria, memoriaUsado

15 - IndicadoresBancosSQLServer: são indicadores da saúde dos banco SQLServer as quais serão replicadas do cliente.

Atributos = data, tamanhoBanco, recoveryMode, tamanhoBackupBanco, statusBackupBanco, tabelaEstatisticaDesatualizada, ultimoBackup, checkDb, indexDesativada

16 - ParecerSQLServer: registrara a pre analise e a analise do relatório recebido passando quem fez a pre analise e a analise.

Atributos = preAnalise, analise

# Requisitos não funcionais

# [RNF01] Interface

Será utilizado interface disponibilizada pelo Apex e todos os seus recursos.

# [RNF02] Frequência

O sistema estará online 24 horas por dia, 7 dias por semana.

# [RNF03] Falhas

O sistema salvará por etapas, para que seja possível manter pré-cadastros no sistema caso haja problemas.

# [RNF04] Tempo de Resposta e Eficiência

O sistema deverá conter resposta rápida ao usuário, com no máximo 5 segundos de atraso para cada atividade realizada.

**Fornecedor de Requisitos**

O fornecedor dos Requisitos do projeto e o senhor Guilherme Poli.

Solicitante da criação do software e maior interessado na criação e implantação do mesmo